

ДОГОВОР-ОФЕРТА №ПГ-ПМ

Общество с ограниченной ответственностью «ГРЭЙТ», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Карамзиной Анастасии Васильевны, действующей на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту неопределенному кругу лиц (*далее – Заказчик*).

Договор-оферта опубликован в сети Интернет по адресу: <https://pm-great.ru/offer.pdf>

В случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами, а по отдельности – Стороной.

ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты посредством совершения действий, указанных в пункте 1.2. Договора.

Договор – заключенный между Сторонами Договор путем Акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя, а также все приложения к нему.

Оферта (договор-оферта) – публичное предложение, адресованное любому лицу с намерением заключить договор на изложенных в указанном документе условиях.

Прейскурант – документ, определяющий стоимость Услуг.

Сайт – <https://pm-great.ru/>

Согласие - информированное добровольное согласие-анкета на оказание косметологических услуг.

Услуги – косметологические услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя.

Если иное прямо не указано и не следует из контекста, в настоящем Договоре:

- наименования Приложений, разделов, пунктов, используемых в Договоре, приводятся исключительно для информационных целей и не могут быть использованы для его толкования;
- место нахождения пункта в каком-либо разделе не определяет его содержание, также как и содержание любого условия Договора не определяется местом его нахождения в Договоре.
- слова и выражения, использованные в единственном числе, также подразумевают такие слова и выражения во множественном числе и наоборот, любые указания на род подразумевают указания на любые иные рода;
- если не указано иное, любые ссылки на разделы, пункты и приложения означают ссылки на разделы, пункты и приложения основного текста настоящего Договора, а не приложений к нему;
- любая ссылка на какое-либо лицо подразумевает также его правопреемников или разрешенных цессионариев;
- слова «согласие», «согласование», «согласовать» (и любое спряжение этого глагола) предполагает получение такого согласования в письменной форме, а слова «уведомления» или «уведомить» (и любое спряжение этого глагола) предполагает направления уведомления в порядке, установленном Договором;

- слова «включает», «включая», «в том числе» и «в частности» приводятся в целях указания на частные случаи общего правила и подлежат толкованию без ограничения перечисленным за ними.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению Договора на оказание косметологических услуг, который содержит все существенные условия, необходимые для заключения данного Договора в соответствии со ст.435, 437 ГК РФ.

1.2. Акцептом Договора-оферты является совершение следующих действий:

1.2.1. В сети Интернет.

- перечисление оплаты (предоплаты) на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты вознаграждения; и

- выражение согласия с условиями Договора-оферты путем проставления отметки в специальных полях на Сайте:

- *«Я принимаю условия Договора-оферты, в том числе политику конфиденциальности и правила внесения и возврата предоплаты, а также даю согласие на обработку персональных данных и получение информации»;*

1.2.2. В офисе Исполнителя.

- перечисление оплаты (предоплаты) на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты вознаграждения; и

- заполнение и подписание Согласия - информированного добровольного согласия-анкеты на получение косметологических услуг.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в установленном в п.1.2. настоящего Договора порядке Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается и принимает полностью и безоговорочно все условия Договора в том виде, в котором они изложены в тексте Договора-оферты и приложениях к нему.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты и приложения к нему без согласия Заказчика.

1.7. Договор-оферта может быть отозван в любое время до заключения Договора с Заказчиком. Исполнитель имеет право в любой момент до заключения Договора с Заказчиком изменять Договор-оферту и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на Сайте.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику или иному третьему лицу, указанному Заказчиком, Услуги, а Заказчик – принять и оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги с использованием собственных инструментов, средств и материалов.

2.3. Оказание Услуг производится по записи в порядке, установленном Договором.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. До заключения Договора Заказчик ознакомляется с условиями Договора-оферты и устно или письменно направляет (передаёт) Исполнителю заявку на оказание услуг по контактными данным, указанным на Сайте, в которой указывает:

- Фамилию, имя и отчество Заказчика и получателя услуг (если получатель услуг не является Заказчиком);
- Наименование и стоимость запрашиваемых услуг;
- Желаемое время и место оказания запрашиваемых услуг;
- Контактную информацию (номер телефона, электронную почту, адрес);
- Иную информацию по усмотрению Заказчика.

3.2. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня согласовывает заявку на оказание услуг и сообщает о возможности или невозможности оказания услуги. В случае невозможности оказания услуги Исполнитель вправе предложить оказать запрашиваемые услуги в иное время и/или ином месте.

3.3. В случае согласования Заявки Исполнитель направляет Заказчику ссылку на внесение оплаты (предоплаты) за Услуги (в случае согласования заявки в электронной форме) или предоставляет Заказчику Согласие для заполнения и принимает оплату (предоплату) от Заказчика (в случае согласования заявки в месте оказания услуг).

3.4. После получения ссылки от Исполнителя Заказчик переходит по указанной ссылке и совершает действия, указанные в п.1.2.1 Оферты.

3.5. После Акцепта Оферты Заказчик вправе перенести запись на процедуру на иное время, согласованное с Исполнителем, предупредив Исполнителя не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала оказания Услуг.

3.6. Исполнитель вправе перенести запись на процедуру в случае невозможности оказания Услуг в согласованное время и/или у согласованного работника Исполнителя. Новое время оказания Услуг и/или замена работника Исполнителя согласовывается с Заказчиком.

3.7. В день оказания Услуг Заказчик обязуется прибыть в место оказания Услуг не позднее чем за 10 (десять) минут до начала оказания Услуг.

В случае возможного опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут Заказчик обязан предупредить Исполнителя о своем опоздании до начала оказания Услуг, а по необходимости - согласовать с Исполнителем новую дату и время оказания услуг. В случае отсутствия предупреждения, а также неявки Заказчика на процедуру в установленное время, запись на процедуру считается аннулированной, услуги – оказанными, а денежные средства – не подлежащими возврату.

3.8. В случае немотивированной отмены Заказчиком записи на процедуру она считается аннулированной, услуги – оказанными, а предоплата (оплата) Исполнителем не возвращается.

3.9. В месте оказания Услуг Заказчик обязан подписать Согласие (если оно не было подписано ранее), а также сообщить все необходимые для оказания Услуг сведения, в том числе о проведении консультации с лечащим врачом о возможности оказания Услуг, наличии индивидуальных аллергий и непереносимости, приёма медицинских препаратов и веществ, особенностях организма и т.п.

3.10. В случае Акцепта Оферты и в сети Интернет, и в офисе Исполнителя одновременно, единственным юридически значимым договором между Сторонами будет являться Акцепт Оферты, совершенный в порядке, указанном в п.1.2.2 Договора.

3.11. Заказчик обязан не употреблять наркотические, лекарственные, психотропные препараты, а также алкогольные напитки в течение 2 (двух) календарных дней до оказания Услуг.

3.12. Услуги оказываются Заказчиком в соответствии с требованиями действующего на момент оказания услуги законодательства Российской Федерации.

3.13. После оказания Услуг Заказчик обязуется передать памятку по уходу за результатом процедуры, а Исполнитель – обязуется выполнять требования указанной памятки.

3.14. После оказания услуг Заказчик в случае необходимости оплачивает оказанные Услуги в порядке, установленном Договором.

3.15. Сдача-приемка оказанных Заказчику услуг осуществляется Исполнителем на основании акта оказанных услуг, предоставляемых Заказчику после оказания Услуг.

3.16. При неполучении Исполнителем в течение 2 (двух) календарных дней с момента выставления акта оказанных услуг ни подписанного Заказчиком акта, ни аргументированного отказа от принятия оказанных услуг, услуги, указанные в акте, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме.

3.17. Подтверждением оказания Услуг является кассовый чек, выдаваемый Исполнителем Заказчику, а также Акт оказанных услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать консультацию Заказчика, а в случае необходимости рекомендовать дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля.

4.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах (процедурах), о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортных ощущениях, которые могут возникнуть в процессе оказания Услуги.

4.1.3. Организовать и согласовать с Заказчиком рекомендуемый Исполнителем План процедур.

4.1.4. Обеспечить качество оказываемой Услуги в соответствии с медицинскими показаниями, использованием современных технологий и предоставлением высокого уровня обслуживания.

4.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата процедуры.

4.1.6. Предложить Заказчику ознакомиться и подписать информированное согласие на оказываемые Услуги.

4.1.7. По окончании оказания Услуг представить Заказчику Акт оказанных услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему Договору.

4.2.3. Немотивированно отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причинённых таким отказом.

4.2.4. Аргументированно отказать Заказчику в предоставлении Услуг при обнаружении противопоказаний до или в момент оказания Услуги, а также несообщения Заказчиком сведений, необходимых для оказания Услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Ознакомиться с информацией о цели, методах и характере процедуры, технологии, используемых инструментах и материалах, противопоказаниях, ощущениях, побочных сопутствующих эффектах, рисках, возможных осложнениях и вероятности их появления во время и после процедуры, результатах процедуры, сроках заживления, а также информацией, изложенной в памятке.

4.3.2. Предоставить необходимую информацию для Исполнителя о состоянии своего здоровья или иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемой Исполнителем Услуги.

4.3.3. Строго соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов проведённых процедур.

4.3.4. Своевременно являться на процедуры, а в случае невозможности явки в назначенный срок предупредить Исполнителя в сроки, установленные Договором.

4.3.5. Принять результаты оказанных Услуг у Исполнителя в порядке, установленном Договором.

4.3.6. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. На основании Прейскуранта определять перечень и объем запрашиваемых Услуг.

4.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего качества оказания Услуг.

4.4.3. Запросить все необходимые сведения о способах и методах оказания Услуг.

4.4.4. Осуществлять контроль за ходом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

4.4.5. Получать от Исполнителя устные и письменные консультации и разъяснения, связанные с оказанием Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость (цена) оказываемых Услуг устанавливается Прейскурантом в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или безналичным порядком путём перечисления Заказчиком цены Договора на расчётный счёт Исполнителя.

5.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо платёжному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей, либо с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Исполнителя кредитной организацией.

5.4. Внесение и возврат предоплаты производится следующим образом:

- внесённые Заказчиком денежные средства (предоплата) поступают на его личный счёт во внутренней системе Исполнителя;

- Заказчик вправе производить частичную или полную оплату Услуг с указанного личного счета в пропорции 1 рубль с личного счета = 1 рубль цены Услуг;

- Заказчик вправе потребовать возврата денежных средств с личного счета в течение 90 дней со дня перечисления денежных средств Исполнителю путем заполнения заявления в свободной форме в офисе Исполнителя с приложением следующих документов: копии паспорта, копии кассового чека или иного документа, подтверждающего внесение денежных средств.

- По истечении 90 дней со дня перечисления денежных средств Исполнителю Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств с личного счета, но вправе требовать оказания Услуг в порядке, установленном Договором-офертой.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора.

6.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события, как война и военные действия, террористические акты, в том числе введение военного или чрезвычайного положения, ядерный взрыв, химическое или биологическое заражение, ударные волны, революции, восстания и иные общественные беспорядки, пожар, катастрофы, в том числе в результате стихийных бедствий (молнии, цунами, землетрясения, наводнения, ураганы, торнадо и т.п.), забастовки (в т.ч. «итальянские») и локауты, акты органов власти и управления, влияющие на выполнение обязательств по настоящему, изданные после заключения настоящего Договора, а также другие события, признаваемые непреодолимой силой законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

6.4. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, должна не позднее 1 (одного) дня с момента их наступления и прекращения сообщить другой Стороне в письменной форме (по электронной почте, мессенджеру) о наличии и прекращении действия обстоятельств, воспрепятствовавших выполнению обязательств. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении данных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них.

6.5. Стороны прилагают разумные усилия для минимизации неблагоприятных последствий обстоятельств непреодолимой силы.

6.6. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.7. Если наступившие обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором или законом.

7.2. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров.

7.3. В случае неурегулирования разногласий спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РАССЫЛКИ

8.1. Путём Акцепта Оферты Заказчик даёт согласие:

- на обработку своих персональных данных (далее – ПД) в соответствии с Федеральным

законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, но не ограничиваясь, посредством введения на Сайте, с любого отправления с электронной почты, номера телефона или иным законным способом, с правом совершения всех действий (операций) по обработке ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПД с целью заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров, осуществление идентификации лиц при оказании Услуг, их учёта, передачи ПД иным исполнителям, в том числе в целях обработки информации, а также использования результатов интеллектуальной деятельности, полученных в результате оказания услуги. Перечень ПД, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные: серия и номер, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail, информация о состоянии здоровья, заболеваниях, употреблении препаратов и веществ и иных сведений медицинского характера, изображения субъекта или части тела субъекта ПД, полученные в том числе посредством установленных и используемых открыто в помещениях технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследует цель сбора информации о конкретных лицах, а целью которых является обеспечение безопасности иных третьих лиц. Срок обработки ПД составляет 3 (три) года с момента Акцепта Оферты. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано субъектом ПД путём письменного обращения к Исполнителю по месту его нахождения или по адресу электронной почты.

- на получение рекламных и/или информационных сообщений звонков и сообщений, в том числе голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений по электронной почте и/или по номеру телефона во всех мессенджерах и социальных сетях, а также получение иным способом для целей информирования о процессе оказания услуг, иной деятельности, его новостях, важных уведомлениях, проводимых акциях, отправляемых или по поручению Исполнителя третьими лицами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все юридически значимые уведомления, заявления и сообщения, которые должны быть сделаны в связи с настоящим Договором, должны направляться Заказчиком на русском языке в письменной форме по юридическому адресу Исполнителя. Иные уведомления Заказчика, а также все юридически значимые уведомления, заявления и сообщения могут быть направлены Заказчиком по СМС или в мессенджере.

9.2. Стороны обязаны в течение 3 (трех) календарных дней сообщать друг другу об изменении своего наименования, юридического адреса, номеров телефонов, банковских реквизитов, иных имеющих значение для надлежащего исполнения данного Договора реквизитов без необходимости заключения отдельного дополнительного договора к Договору. В случае неуведомления, а также несвоевременного уведомления, Сторона, виновная в таком действии/бездействии, несёт риск неблагоприятных последствий, связанных с отправкой корреспонденции, товаров, денежных средств по тому адресу и тем реквизитам, которые указаны в настоящем Соглашении.

9.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9.4. В случае, если получателем услуги является не Заказчик, а иное физическое лицо, указанное Заказчиком, на правоотношения сторон распространяются положения ст.430 ГК РФ.

9.5. Передача Договора в связи с тесной связью настоящего Договора с личностью Заказчика не допускается.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ
Общество с ограниченной ответственностью «ГРЭЙТ» ОГРН 1187746783729 ИНН 7703464834 Адрес: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 6 строение 2, офис 4604